s.p.a.
28100 Novara
Via P. Generali, 25 - Tel. 0321/482811 - Fax 0321/482890 - E-mail: info@sun.novara.it
Reg. Imprese Novara e C.F. 00123660037 - P.IVA 01651850032 - R.E.A. Novara n. 88599
Cap. Soc. € 2.046.400 i.v. - Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento
del Comune di Novara, a norma dell'art. 2497 sexies C.C. e D.Lgs. n. 188/2003

ANCIS CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO9001
N.467

POLITICA PER LA QUALITÀ

Nel corso del 2007 SUN ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2000, adeguato poi alla norma UNI EN ISO 9001:2008 ed ora alla norma ISO 9001:2015.

L'implementazione ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità sono considerati strumenti fondamentali per condurre l'organizzazione verso l'efficacia e l'efficienza delle proprie prestazioni e costituiscono una parte paritaria e coerente della politica e della strategia generale di SUN, impegnata a:

- mantenere il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- soddisfare i requisiti espressi ed attesi dai clienti, dagli utenti e dalle pertinenti parti interessate;
- garantire che le proprie attività siano svolte nel più rigoroso rispetto, continuato nel tempo, di tutte le normative cogenti applicabili e migliorare con continuità l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- perseguire il miglioramento dell'efficienza delle prestazioni delle proprie attività, in modo continuativo, valutando, di volta in volta, la praticabilità economica dell'impiego delle migliori tecnologie possibili sul mercato;
- assicurare la documentazione e la condivisione degli obiettivi con il personale coinvolto ai diversi livelli gerarchici aziendali;
- creare corretti canali di informazione affinché la politica sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione;
- stabilire periodici obiettivi di miglioramento per la qualità, misurabili e coerenti con la Politica per la Qualità e la Carta dei Servizi.

Per ogni obiettivo stabilito, si procede alla definizione delle responsabilità, alla pianificazione, all'individuazione di opportuni indicatori significativi e oggettivi, al monitoraggio dello stato di attuazione dell'obiettivo stesso e all'assegnazione delle risorse necessarie ai Responsabili delle Funzioni competenti interessate.

SUN si impegna inoltre a riesaminare la Politica per la Qualità di anno in anno, in occasione del riesame della Direzione, al fine di accertarne la continua idoneità.

Novara, il 17/01/2024

L'Amministratore Unico di SUN S.p.A.
Gaetanino D'AUREA