



Regolamento Aziendale per la disciplina della Localizzazione satellitare veicolare

INDICE:

		PAG.
	SCOPO	
1	PREMESSA	3
2	FINALITA' DELLA ATTIVITA' DI GEOLOCALIZZAZIONE	3
3	PRINCIPI	3
4	AMBITI DI APPLICAZIONE	4
5	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	4
	CONTENUTO	
1	MODALITA'	4
1.1	MODALITÀ E CONSERVAZIONE DELLE CONVALIDE LEGATE ALLA LOCALIZZAZIONE	4
1.2	INFORMATIVA	5
1.3	MISURE DI SICUREZZA	5
2	RESPONSABILITA' E NOMINA DEGLI INCARICATI	6
2.1	TITOLARE, RESPONSABILI E INCARICATI DEGLI IMPIANTI GESTITI DIRETTAMENTE DALL'AZIENDA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI	6
2.2	RESPONSABILITA' DEGLI IMPIANTI GESTITI DA DITTE ESTERNE	6
3	DISCIPLINA DEGLI SPECIFICI SETTORI	6
3.1	LUOGHI DI LAVORO	6
4	ACCESSO	7
4.1	DIRITTI DEGLI INTERESSATI	7
5	DISPOSIZIONI FINALI	7
5.1	PUBBLICITA' DEL REGOLAMENTO	7
5.2	ENTRATA IN VIGORE	7

SCOPO

1. PREMESSA

La rilevazione di date, orari e luoghi di salita e discesa dai mezzi di trasporto (dati di “geolocalizzazione”) ottenuti tramite eventi di convalida costituiscono dati personali.

Il presente regolamento garantisce che il trattamento di dati personali, effettuato mediante il sistema di localizzazione satellitare veicolare utilizzato dalla SUN SPA di Novara a bordo dei propri mezzi, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza, all’identità e alla protezione dei dati personali.

La Regione Piemonte ha finanziato, contestualmente con l’attivazione del nuovo sistema di bigliettazione elettronica BIP (Biglietto Integrato Piemonte), le installazioni di sistemi di videosorveglianza atti a garantire e tutelare la sicurezza dei viaggiatori trasportati, dei lavoratori e del patrimonio aziendale e di un sistema di localizzazione e monitoraggio continuo della flotta (GPS), che permette di verificare in tempo reale la posizione esatta di ogni mezzo.

2. FINALITA’ DELLA ATTIVITA’ DI GEOLOCALIZZAZIONE

L’Azienda effettua attività di geolocalizzazione esclusivamente per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali con la seguenti finalità:

- Controllo del traffico terrestre;
- Contrasto di condotte fraudolente in relazione al servizio di bigliettazione;
- Esigenze organizzative e produttive.

3. PRINCIPI

L’attività di geolocalizzazione è svolta nell’osservanza della normativa vigente.

L’azienda garantisce che i dati di geolocalizzazione non siano in alcun modo impiegati come strumento di sorveglianza a distanza né dei dipendenti dell’azienda, né degli utenti del servizio di trasporto.

I dati raccolti per i fini sopra elencati non possono essere utilizzati per finalità diverse o ulteriori.

I dati di convalida possono essere comunicati a terzi per adempiere gli obblighi contrattuali di SUN SPA ma da tali convalide non si può risalire in nessun modo all’utente.

Il trattamento dei dati è fondato su presupposti di:

- liceità per un’attività aderente alle funzioni strettamente istituzionali che il codice prevede espressamente per i soggetti pubblici;
- necessità poiché è ridotta al minimo l’utilizzazione di dati personali essendo evitato l’uso superfluo o eccessivo del mezzo attraverso cui attingere le immagini;
- proporzionalità perché il trattamento del dato è pertinente e non eccedente rispetto alle finalità perseguite.

4. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento disciplina le modalità di raccolta, trattamento e conservazione di dati personali raccolti all'atto della convalida della tessera "smart card" utilizzata per fruire del servizio di trasporto, attraverso il sistema di geolocalizzazione installato sui mezzi di trasporto che la SUN SPA mette in esercizio sulle linee di propria competenza.

5. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa di riferimento, a cui si rinvia per tutti gli aspetti non espressamente disciplinati dal presente Regolamento:

- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- Legge n. 300 del 1970 "Statuto dei lavoratori";
- Provvedimento in materia di sistemi di localizzazione dei veicoli nell'ambito del rapporto di lavoro del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 4 ottobre 2011;
- Newsletter del Garante per la Protezione dei dati Personali n. 282 del 16 ottobre 2006.

CONTENUTO

1. MODALITÀ

1.1 MODALITÀ E CONSERVAZIONE DELLE CONVALIDE LEGATE ALLA LOCALIZZAZIONE

I dati di geolocalizzazione vengono raccolti automaticamente al momento della registrazione delle salite e delle discese dai mezzi, che avviene a seguito dell'avvicinamento da parte dell'utente della tessera BIP alle convalidatrici presenti sui mezzi di trasporto. Tutti i dati raccolti e trattati vengono utilizzati al solo ed esclusivo scopo di permettere la gestione delle informazioni necessarie allo svolgimento del servizio e per tutti gli adempimenti contabili, fiscali ed amministrativi che ne derivano.

Tutti i dati di convalida vengono trattati dal sistema (in modo adeguatamente protetto) ed entro 72 ore vengono resi anonimi, eliminando le correlazioni con i contratti, le tessere BIP e le persone. Gli eventi di convalida così "anonimizzati" (che quindi non permettono più in alcun modo l'identificazione dell'utente), vengono conservati e utilizzati solo per lo svolgimento di analisi di tipo statistico sull'utilizzo del servizio.

Mediante la lettura del titolo di viaggio viene registrato, nel sistema presente sul mezzo utilizzato, il codice dell'utente, la data, l'orario e l'ubicazione del luogo in cui è avvenuta la salita e la discesa dal mezzo. L'identificazione del luogo avviene tramite codice della fermata e località tariffaria. Al momento del rientro del mezzo a conclusione del servizio, i dati rilevati vengono acquisiti dai sistemi di elaborazione centrale utilizzati per lo svolgimento delle attività contrattualmente previste e necessarie (quali, ad esempio: individuazione della tariffa applicabile, addebito all'utente, esecuzione di adempimenti amministrativi). I dati di convalida vengono cancellati dalle memorie presenti sui mezzi entro 1 giorno dall'invio al centro. I dati di geolocalizzazione temporaneamente presenti sui mezzi riportano esclusivamente un codice identificativo dell'utente, che non ne

permette l'immediata identificazione, sono conservati in formati di tipo interno e non sono resi disponibili ad utenti o terzi che sono quindi nell'impossibilità di acquisirli o modificarli.

L'acquisizione automatica dei dati di geolocalizzazione è indispensabile, e pertanto necessaria, per gestire il sistema di tariffazione attraverso la tessera BIP. La mancata registrazione degli accessi configura il mancato rispetto di un obbligo contrattuale da parte dell'utente, che può dar luogo all'applicazione di sanzioni amministrative. Risulta pertanto che il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'esecuzione del contratto.

1.2 INFORMATIVA

Gli interessati saranno sempre informati che stanno per salire su un veicolo geolocalizzato tramite apposita informativa.

A tal fine sono apposti, in posizione chiaramente visibile, appositi cartelli conformi al modello stabilito dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, integrati con immagini esplicite ai fini della comprensione dell'attività di localizzazione e con la scritta "VEICOLO GEOLOCALIZZATO".

L'Azienda mette inoltre a disposizione degli interessati un "avviso circostanziato" a bordo dei propri autobus che riporta gli elementi dell'art. 13, comma 1, del Codice privacy, con particolare riguardo alle finalità e alla conservazione.

Infine l'Azienda rende disponibile l'informativa estesa nel sito Internet Aziendale, contenente tutti gli elementi di cui al predetto art. 13.

1.3 MISURE DI SICUREZZA

I dati raccolti, con il sistema di localizzazione in uso a SUN SPA, sono protetti da idonee e preventive misure di sicurezza, riducendo al minimo i rischi di distruzione, di perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta (*art.31 e segg. del Codice*).

Le tessere BIP possono memorizzare sul chip dei dati relativi a non più di 3 convalide effettuate.

I dati di convalida (codice dell'utente, data, orario e ubicazione del luogo in cui è avvenuta la salita o la discesa dal mezzo) vengono registrati sul mezzo e acquisiti dal database aziendale a conclusione del servizio giornaliero. I dati di convalida vengono cancellati dalle memorie presenti sui mezzi entro 1 giorno dall'invio al centro. Tutti i dati di convalida vengono trattati dal sistema ed entro 72 ore vengono resi anonimi, eliminando le correlazioni con i contratti, le tessere BIP e le persone. Gli eventi di convalida così "anonimizzati" vengono conservati e utilizzati solo per lo svolgimento di analisi di tipo statistico sull'utilizzo del servizio.

I soggetti abilitati ad accedere al sistema di geolocalizzazione sono tenuti ad osservare scrupolosamente il presente regolamento, con particolare riferimento alla corretta acquisizione di dati pertinenti e non eccedenti rispetto allo scopo per cui è stato realizzato l'impianto.

Nel caso in cui il supporto debba essere sostituito per eccessiva usura questo dovrà essere distrutto in modo da renderlo inutilizzabile.

Il sistema di GPS è contenuto in un apposito involucro protettivo a bordo mezzo.

2. RESPONSABILITÀ E NOMINA DEGLI INCARICATI

2.1 TITOLARE, RESPONSABILI E INCARICATI DEGLI IMPIANTI GESTITI DIRETTAMENTE DALL'AZIENDA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del Trattamento dei dati raccolti con i sistemi di geolocalizzazione è l'Azienda SUN SPA di Novara, nella persona del suo rappresentante legale Amministratore Unico.

Il titolare con lettera formale nomina il Responsabile delle operazioni relative al trattamento dei dati rilevati e conservati nel corso dell'attività di cui sopra.

Il responsabile:

- cura i rapporti tra SUN SPA ed il soggetto incaricato del trattamento dei dati, coordinandone l'attività
- vigila sulla conservazione dei dati di geolocalizzazione e sulla loro anonimizzazione al termine previsto per la conservazione degli stessi;
- ha la responsabilità del procedimento volto all'esercizio del diritto di accesso ai dati da parte dell'interessato.

Il Responsabile designa per iscritto e in numero limitato tutti i soggetti Incaricati del trattamento dei suddetti dati, i quali a norma dell'art. 30 del Codice della Privacy, operano sotto la diretta autorità del Responsabile.

La nomina degli incaricati al trattamento deve contenere lo specifico riferimento alle attività di utilizzo e gestione dei sistemi di geolocalizzazione.

Il Responsabile e gli Incaricati procedono al trattamento dei dati attenendosi alle istruzioni impartite dal Titolare il quale, anche tramite verifiche periodiche, vigila sulla puntuale osservanza delle disposizioni normative e regolamentari.

I compiti affidati al responsabile e agli incaricati sono analiticamente specificati nelle lettere di nomina.

2.2 RESPONSABILITÀ DEGLI IMPIANTI GESTITI DA DITTE ESTERNE

Qualora l'impianto sia gestito da una ditta esterna, in nome e per conto dell'Azienda, l'Ufficio Aziendale Privacy provvederà a nominare la stessa quale responsabile esterno del trattamento dei dati e a fornire copia del presente regolamento, affinché l'attività assegnata sia svolta conformemente a quanto ivi disposto.

Nel caso di manutenzione dell'impianto da parte di una ditta esterna appositamente incaricata, il Responsabile del trattamento interno provvederà a richiedere il nominativo del responsabile dei lavori di manutenzione, a fornirgli copia del presente Regolamento e a comunicargli il nominativo dell'incaricato interno che dovrà affiancarlo durante l'intervento di manutenzione.

3. DISCIPLINA DEGLI SPECIFICI SETTORI

3.1 LUOGHI DI LAVORO

L'attività di geolocalizzazione deve rispettare il divieto di controllo a distanza dei lavoratori. Nell'attivazione e nell'utilizzo degli impianti sono rispettate le garanzie e le procedure di cui all'art.

4 della L. 300/70.

SUN SPA ha stipulato a marzo 2015 un accordo sindacale con le RSA relativamente al sistema di videosorveglianza e GPS montato a bordo degli autobus.

4. ACCESSO

4.1 DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 (Codice in materia dei dati personali) i soggetti interessati, possono far valere i diritti loro spettanti nei confronti del Titolare e del Responsabile del trattamento; in particolare l'interessato ha diritto di accedere ai dati acquisiti mediante il sistema di geolocalizzazione che lo riguardano, ha diritto di ottenere informazioni in ordine all'origine di tali dati, alle finalità e modalità del trattamento, agli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili del trattamento, ha diritto altresì di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

5. DISPOSIZIONI FINALI

5.1 PUBBLICITA' DEL REGOLAMENTO

Copia del presente Regolamento sarà tenuta a disposizione del pubblico perché ne possa prendere visione in qualsiasi momento.

Copia dello stesso sarà altresì pubblicata sul sito internet di SUN SPA.

5.2 ENTRATA IN VIGORE

Il presente Regolamento è entrato in vigore con delibera n. 27 del 30 luglio 2015 dell'Amministratore Unico di SUN SPA.